

**Regulamin realizacji programu Wspieraj Seniora
w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Łądku**

Cel programu

Celem programu jest zapewnienie wsparcia Seniorom w wieku 70 lat i więcej, w szczególności samotnym, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu i nie mają możliwości uzyskania pomocy z innych źródeł. Program zakłada pomoc aby ograniczyć konieczność wychodzenia z domu osób starszych podczas pandemii ze względu na ich bezpieczeństwo.

Realizator programu

Realizatorem programu dla mieszkańców gminy Łądek jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łądku, ul. Pyzderska 20

Termin realizacji programu

Program będzie realizowany do dnia 31 grudnia 2021 r.

Adresaci programu

Z programu mogą skorzystać seniorzy, którzy pozostają w domu w związku z zagrożeniem zakażenia Covid-19 oraz osoby poniżej 70 roku życia, które ze względu na epidemię nie wychodzą z domu. Program dedykowany jest przede wszystkim dla osób samotnych, które nie mają możliwości za pośrednictwem osób bliskich, sąsiadów zaspokoić najpotrzebniejszych potrzeb. Adresatami programu nie mogą być osoby, które są objęte pomocą w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.

Zakres wsparcia

Program obejmuje wsparcie w postaci podstawowych, niezbędnych zakupów spożywczych, higienicznych, wykupienia lekarstw, umówienia wizyty lekarskiej, opłacenia rachunków oraz załatwienie drobnych spraw urzędowych jeżeli ich zakres nie wymaga wydania upoważnienia od seniora lub udostępnienia danych wrażliwych.

Realizacja wsparcia

1. Osoba, która zdecyduje się zwrócić o pomoc w ramach programu „Wspieraj Seniora” może zgłosić potrzebę wsparcia:
 - dzwoniąc na infolinię uruchomioną w ramach programu Solidarnościowego Korpusu Wsparcia Seniorów pod numer telefonu **22 505 11 11**. W tym przypadku osoba

przyjmująca zgłoszenie przekazuje prośbę przez system Centralnej Aplikacji Statystycznej właściwemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej.

- dzwoniąc bezpośrednio do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łądku pod numer telefonu **63 276 31 58; 63 276 35 03 lub 63 276 35 09**
2. Pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej kontaktuje się telefonicznie z seniorem i dokonuje weryfikacji w zakresie uprawnień do skorzystania ze wsparcia, w szczególności: wieku seniora, możliwości pozyskania wsparcia z innych źródeł.
 3. Pracownik ośrodka ustala datę, godzinę i zakres wsparcia, oraz podaje imię i nazwisko osoby, która zgłosi się do Seniora w celu udzielenia pomocy.
 4. Koszty zakupów pokrywa Senior.
 5. Po zweryfikowaniu danych osoby zgłaszającej się w celu realizacji wsparcia senior przekazuje środki finansowe na realizację zakupów. Po dokonaniu zakupów osoba je realizująca dokonuje rozliczenia z seniorem.
 6. Pomoc może być udzielona seniorowi 2 razy w tygodniu. W nagłych przypadkach pomoc może być udzielona częściej.

Zasady bezpieczeństwa

Na każdym etapie realizowania programu „Wspieraj Seniora” należy zwrócić szczególną uwagę na bezpieczeństwo. Zarówno senior jak i osoba pomagająca powinni zachować wszystkie niezbędne zasady, które pomogą w sposób bezpieczny dla każdej ze stron realizować założenia programu.

1. Należy zwrócić uwagę na osoby podszywające się za realizatorów zadania. Dlatego senior przed realizacją pomocy zostanie poinformowany o tym, kto się do niego zgłosi. W razie jakichkolwiek wątpliwości lub niezgodności należy nie przekazywać pieniędzy i niezwłocznie skontaktować się z pracownikiem Ośrodka Pomocy Społecznej w Łądku pod numerem tel. **63 276 31 58; 63 276 35 03 lub 63 276 35 09** w celu zweryfikowania osoby.
2. Osoby kontaktujące się (senior-realizator zadania) są zobowiązane do ograniczenia czasu trwania kontaktu do niezbędnego minimum z zachowaniem zasad ochrony osobistej w związku ze stanem epidemii (maski ochronne, rękawiczki).
3. Osoby, które źle się czują lub są skierowane na kwarantannę bądź izolację prosimy o poinformowanie o tym fakcie podczas zgłaszania potrzeby wsparcia.
4. Osoby, które skorzystały z pomocy są każdorazowo zobowiązane do złożenia pisemnego oświadczenia o dokonaniu rozliczenia przekazanych środków finansowych na realizację zakupów.

Szanowny Seniorze,

Zgłaszając swoje potrzeby bardzo prosimy mieć na uwadze panującą sytuację, która dotyczy wszystkich, w tym pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej. Bardzo prosimy o przemyślenie swoich

zgłoszeń i wystosowanie ich wyłącznie w sytuacjach spowodowanych panującą pandemią, stanem zdrowia oraz pozostaniem w domu.

Załącznik nr 1 - Lista osób zgłoszona przez pracowników socjalnych po konsultacji z softysami

Załącznik nr 2 – Procedury postępowania

Załącznik nr 3 – Deklaracja współpracy